



GUIDE D'UTILISATION PARENTS



TABLE DES MATIÈRES

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE.....	3
ACCUEIL.....	4
MA FICHE FAMILLE.....	5
RÉSERVATIONS	6
1- Le Panier.....	7
2- Le Panier - Paiement à la réservation	8
3- Annuler une réservation.....	9
CALENDRIER	10
FACTURATION	11
1- Mes Factures - Paiement en ligne.....	11
2- Mes Règlements & Régularisations.....	12
CONTACTER LA MAIRIE.....	13
DÉCONNEXION	13



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

- ⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous au portail **ARG Famille** grâce au lien que la mairie vous a fourni.

Portail Arg Famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

Connexion

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Nouveau ! Suivez les dernières évolutions de votre portail !

En savoir plus

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre mairie

« Vous avez oublié votre mot de passe ? » Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

The screenshot shows the 'ARG famille' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ARG famille' logo on the left and a series of icons for 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Calendrier', 'Facturation', and 'Contacter la mairie'. A callout box points to these navigation icons. Below the navigation bar, the main content area displays a welcome message: 'Bonjour Famille [nom], bienvenue sur votre portail famille "Démo"'. Below this, there is another 'ARG famille' logo and a sub-header: 'Bienvenue sur votre nouveau Portail Famille !'. A note states: 'La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil : tarifs, horaires, reprise de tickets, événements...'. Below this, there is a section titled 'ACCÈS RAPIDES' containing four large buttons: 'Ma fiche famille', 'Réservations Cantine', 'Réservations Garderie matin', and 'Réservations Garderie soir'. A fifth button labeled 'Facturation' is positioned below these four. A large oval callout encompasses the 'ACCÈS RAPIDES' section.



MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « **Contacter la mairie** » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

Famille BOUINO n°47025

Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail ou votre mot de passe), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire en contact.

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail ainsi que votre mot de passe, pour cela renseignez d'abord ceux-ci puis cliquez sur « modifier »

Vous pouvez également renseigner vos numéros de téléphone

Coordonnées

Nom de la famille *

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

[modifier](#)

E-mail et accès portail

Adresse e-mail [modifier](#)

Mot de passe portail [modifier](#)

envoyer mot de passe par e-mail

Etat facturation

Sommes à régler par la famille	0.00 €
Cagnotte à consommer	0.00 €

Membres

NOM	ACCES SERVICES	N° TEL	ADRESSE	ROLES
Membre(s) Scolaire(s)				
Élève				
Niv : CM2	Carte			
Classe : CM1-CM2	Garde-matin		Adresse famille	
École : École primaire	Garde-soir			
Année : 2019 / 2020				
Membre(s) Gardien(ne)				
Élève				
Niv : CE2	Carte			
Classe : CM1	Garde-matin		Adresse famille	
École : École primaire	Garde-soir			
Année : 2019 / 2020				
Membre(s) Adulte(s) Autre(s)				
Mère			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1e
Père			Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 2e

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié généralement par **(MERE)** ou **(PERE)** à côté du nom de famille de l'enfant.

Famille DUPONT (MERE) n°33451

Famille DUPONT (PERE) n°33448

Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



RÉSERVATIONS

L'onglet « **Réservations** », vous permet d'accéder aux services activés par la mairie.

Sélectionnez le service sur lequel vous désirez réserver pour ainsi arriver sur le calendrier de réservation.



Changez de service pour procéder aux réservations sur ceux-ci

Un bouton « aide » est à votre disposition concernant le fonctionnement des réservations et annulations

Cliquez sur « **tout cocher/décocher** » pour réserver le mois complet, ou sélectionnez individuellement sur le calendrier les dates de réservations souhaitées, le tarif appliqué s'affiche automatiquement et s'ajoute ensuite au « **Panier** ».

Si vous avez plusieurs enfants, cliquez sur « **Changer de membre** » et procédez de la même manière pour réserver les jours de présence.

Procédez de la même manière sur tous les services sur lesquelles vous souhaitez réserver. Puis cliquez sur « **Panier** » puis « **Voir le Panier** » pour valider vos réservations (cf. page 7)



RÉSERVATIONS

1- Le Panier

Des que vous cochez une date, celle-ci s'ajoute automatiquement dans votre panier

Après avoir terminé de cocher les réservations souhaitées, vous devez cliquer sur le « Panier » puis « Voir le Panier » afin de finaliser vos réservations

Vous avez la possibilité de supprimer les jours non désirés soit individuellement en cliquant sur les icônes, soit en totalité en cliquant sur « Vider le panier »

Total à régler : 12.00 €

Concernant les familles séparées, si un parent veut réserver une date déjà validée par l'autre parent, il ne pourra pas valider/payer ses réservations et sera alors averti qu'une réservation concernant son enfant a eu lieu pour le jour choisi, grâce au message suivant :

Total à régler : 6.00 €



RÉSERVATIONS

2- Le Panier - Paiement à la réservation

Votre commune a choisi le paiement en ligne lors de la réservation, il vous faudra alors effectuer le paiement correspondant à vos réservations pour que celles-ci soient validées.



Après vérification de vos réservations, vous procédez au paiement en cliquant sur « **Payer (CB sécurisé)** ». Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : tpe.budget.gouv.fr



Après avoir saisi vos informations apparaissant sur votre carte bancaire, et selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Vous n'aurez plus qu'à suivre les instructions et vous recevrez ensuite par mail le ticket de paiement.



A la fin de la transaction, vous terminerez sur une page vous indiquant que votre dette a bien été payée.





CALENDRIER

Cet onglet, vous permet de voir les dates où vous avez inscrit vos enfants dans les services.

Vous avez la possibilité d'imprimer votre calendrier

arg famille

Accueil Ma fiche famille Réservations **Calendrier** Paiement Contactez la mairie Panier (0)

Calendrier des réservations

- tous les services - | - tous les membres -

< > Aujourd'hui

30 sept. - 6 oct. 2019

Imprimer

lun. 30/9 mar. 3/10 mer. 2/10 jeu. 3/10 ven. 4/10 sam. 3/10 dim. 6/10

Semaine Mois

À l'ouverture de cette page, vous visualisez la semaine en cours, mais vous avez la possibilité de regarder au mois mais également de naviguer sur les mois passés ou à venir



FACTURATION

1- Mes Factures - Paiement en ligne

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « Facturation » pour visionner celle-ci, et la régler, vous trouverez un bouton « payer par CB » dès qu'une facture aura été établie avec un solde à payer.

Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement

Procédez au paiement en cliquant sur « payer par CB » et laissez-vous guider. Vous serez ensuite redirigé vers le site de paiement sécurisé des services publics locaux : tipi.budget.gouv.fr

NUMERO	DATE FACT	NUMEROUS COTISATION	MONTEANT DES FRAIS	RESTE A PAYER	
2019-1-10200000000000000000	24/09/19		5.00 €	0.00 €	1€
2019-1-10200000000000000000	24/09/19		5.00 €	0.00 €	0€

Indique si la facture a été payée ou non, si ce n'est pas le cas, le solde viendra s'ajouter sur la facture suivante

Payer par carte bancaire en ligne

CLIQUEZ ICI POUR ÊTRE REDIRIGÉ VERS LE SITE DE Paiement sécurisé

Une fois que vous avez finalisé le paiement, cliquez ici pour retourner la page

Comme pour valider vos réservations, suivez la procédure, si besoin référez vous à la page 8 de cette notice.



CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « **Contacter la mairie** ».

arg famille

Accueil Ma Fiche famille Réseaux sociaux Calendrier Facturation Contacter la mairie

Assistance

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse mairiede@dema.fr :

Votre demande concerne

Votre message

- faites un choix -

- faites un choix -
- Une demande de modification de vos informations
- Une aide à l'utilisation de l'outil
- Un bug rencontré dans l'outil
- Autre raison

Envoyer votre demande

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « **Se déconnecter** ».

arg famille

Accueil Ma Fiche famille Réseaux sociaux Calendrier Facturation Contacter la mairie

Famille
Se déconnecter

Pages (0)

Bonjour Famille [nom], bienvenue sur votre portail famille "Démó"

